

Согласовано
 Заведующий МКДОУ д/с №158 «Медвежонок»
 Е.В. Левченко



**Реализация плана мероприятий
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 МКДОУ «Детский сад № 158 «Медвежонок»
 На 2022-2023г.г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не все потребители услуг удовлетворены открытостью информации о деятельности учреждения	Своевременное обновление информации на стендах в родительских уголках и сайте учреждения. Обеспечение наличия на официальном сайте организации информации установленной законодательными и иными нормативно правовыми актами Российской Федерации	Раз в месяц До 15.03.2022, до 15.03.2023	Язубчик Галина Александровна, старший воспитатель Доскач Елена Васильевна, ответственный за сайт	Информация о деятельности организации своевременно размещается на информационных стендах в помещении и на сайте организации	01 числа каждого месяца до 15 числа каждого месяца
Не в достаточном объеме имеется информация о дистанционных способах обратной связи и	Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг	До 01.09.2022, до 01.09.2023	Доскач Елена Васильевна, ответственный за сайт		

взаимодействия с получателями услуг	организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Совершенствование образовательной среды для увеличения количества получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	В течение учебного года	Левченко Елена Васильевна, заведующий	Усовершенствовали и продолжаем совершенствовать образовательную среду	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие стоянки транспортных средств инвалидов	Оборудование стоянки транспортных средств инвалидов	По мере выделения финансовых средств в 2022-2023 годах	Ридингер Ольга Владимировна, завхоз		
Отсутствие технических средств адаптации и системы информации для инвалидов разной категории.	Приобретение технических средств адаптации. Установление системы информации для инвалидов разной категории (слепых, глухих).	По мере выделения финансовых средств в 2022-2023 годах	Ридингер Ольга Владимировна, завхоз		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не все потребители услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации социальной сферы, обеспечивающих	Регулярное проведение семинаров, консультаций, тренингов, направленных на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников организации социальной сферы,	В течение учебного года	Левченко Елена Васильевна, заведующий Язубчик Галина Александровна, старший воспитатель	Проведено ряд мероприятий на повышение уровня доброжелательности	01.02.2022 по 31.08.2022

непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию				
Не все потребители услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации социальной сферы при использовании дистанционной формы взаимодействия	Проведение семинаров, консультаций, тренингов, направленных на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов при получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	В течение учебного года	Левченко Елена Васильевна, заведующий Язубчик Галина Александровна, старший воспитатель	Проведено ряд мероприятий на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов при получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	01.02.2022 по 31.08.2022

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не все потребители услуг удовлетворены условиями оказанных услуг получателями услуг	Продолжение совершенствования условий для повышения количества удовлетворенных получателей услуг организации	В течение учебного года	Левченко Елена Васильевна, заведующий	Усовершенствовали условия оказания услуг	01.02.2022 по 31.08.2022
Не все потребители услуг удовлетворены в целом условиями оказанных услуг получателями услуг	Продолжение совершенствования условий оказания услуг для повышения количества удовлетворенных в целом получателей услуг организации	В течение учебного года	Левченко Елена Васильевна, заведующий	Усовершенствовали условия оказания услуг	01.02.2022 по 31.08.2022