

МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

ГОРОДА НОВОСИБИРСКА «ДЕТСКИЙ САД № 158 комбинированного вида»

ИНН 5403135384 КПП 540301001 Р/с 40204810800000000513 БИК045004001 л/с 014.02.026.1

БАНК: ГРКЦ ГУ Банка России по Новосибирской области

630088 г. Новосибирск ул. Петухова 52а тел/факс 315-02-20

Утверждаю
Заместитель мэра г. Новосибирска
В.А. Шварцкопф



подпись

дата

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МКДОУ «Детский сад № 158 комбинированного вида»
(наименование организации)
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Не все потребители услуг удовлетворены открытостью информации о деятельности учреждения	Своевременное обновление информации на стендах и сайте учреждения. Обеспечить наличие на официальном сайте организации информации установленной законодательными и иными нормативно правовыми актами Российской Федерации	раз в месяц до 15.03.2021	старший воспитатель Язубчик Галина Александровна Доскач Елена Васильевна, ответственный за сайт		
не в достаточном объеме имеется информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	до 01.09.2021	Доскач Елена Васильевна, ответственный за сайт		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостаточная удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Совершенствование образовательной среды для увеличения количества получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	в течение учебного года	Левченко Елена Васильевна, заведующий		
--	---	-------------------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие стоянки транспортных средств инвалидов	Оборудование стоянки транспортных средств инвалидов	по мере выделения финансовых средств	Ридингер Ольга Владимировна, завхоз		
Отсутствие технических	Приобретение технических средств	по мере	Ридингер Ольга		

средств адаптации и системы информации для инвалидов разной категории.	адаптации. Установление системы информации для инвалидов разной категории (слепых, глухих).	выделения финансовых средств	Владимировна, завхоз		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не все потребители услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Регулярное проведение семинаров, консультаций, тренингов, направленных на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	в течение учебного года	Левченко Елена Васильевна, заведующий Язубчик Галина Александровна, старший воспитатель		
Не все потребители услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации социальной сферы при использовании дистанционной формы взаимодействия	Проведение семинаров, консультаций, тренингов, направленных на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов при получении консультации по оказываемым услугам и пр.).	в течение учебного года	Левченко Елена Васильевна, заведующий Язубчик Галина Александровна, старший воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все потребители услуг удовлетворены условиями оказанных услуг получателями услуг	Продолжать совершенствовать условия для повышения количества удовлетворенных получателей услуг организации	в течение учебного года	Левченко Елена Васильевна, заведующий		
Не все потребители услуг	Продолжать совершенствовать	в течение	Левченко Елена		

удовлетворены в целом условиями оказанных услуг получателями услуг	условия оказания услуг для повышения количества удовлетворенных в целом получателей услуг организации	учебного года	Васильевна, заведующий		
--	---	---------------	------------------------	--	--

Заведующий МКДОУ д/с №158



Е.В. Левченко