

Утверждаю
Заместитель мэра г. Новосибирска
В. А. Шварцкопп

подпись

дата

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение города Новосибирска
«Детский сад № 158 «Медвежонок» (МКДОУ д/с №158 «Медвежонок»)
на 2022 - 2023 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не все потребители услуг удовлетворены открытостью информации о деятельности учреждения	Своевременное обновление информации на стендах в родительских уголках и сайте учреждения.	Раз в месяц	Язубчик Галина Александровна, старший воспитатель	Информация о деятельности организации ежемесячно обновляется на информационных	до 15 числа каждого месяца

	Обеспечение наличия на официальном сайте организации информации установленной законодательными и иными нормативно правовыми актами Российской Федерации	До 15.03.2022, до 15.03.2023	Доскач Елена Васильевна, ответственный за сайт	стендах в помещении и на сайте организации	16.02.2022
Не в достаточном объеме имеется информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	До 01.09.2022, до 01.09.2023	Доскач Елена Васильевна, ответственный за сайт	Регулярно обеспечивается техническая поддержка выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	01.09.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Совершенствование образовательной среды для увеличения количества получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	В течение учебного года	Левченко Елена Васильевна, заведующий	в группах приобретена новая игровая мебель, игровые пособия для детей	01.04.2022
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие стоянки транспортных средств	Проектирование и согласование с муниципалитетом устройства	По мере выделения	Ридингер Ольга Владимировна, завхоз		

инвалидов	автостоянки	финансовых средств в 2022-2023 годах			
Отсутствие технических средств адаптации и системы информации для инвалидов разной категории.	Приобретение технических средств адаптации. Установление системы информации для инвалидов разной категории (слепых, глухих).	По мере выделения финансовых средств в 2022-2023 годах	Ридингер Ольга Владимировна, завхоз		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не все потребители услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Регулярное проведение семинаров, консультаций, тренингов, направленных на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	В течение учебного года	Левченко Елена Васильевна, заведующий Язубчик Галина Александровна, старший воспитатель	Проведены различные семинары, консультации, тренинги с работниками обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию на повышение уровня доброжелательности, вежливости,	30.03.2022
Не все потребители услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации социальной сферы при использовании дистанционной формы	Проведение семинаров, консультаций, тренингов, направленных на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников организации социальной сферы при использовании дистанционных	В течение учебного года	Левченко Елена Васильевна, заведующий Язубчик Галина Александровна, старший воспитатель	Проведены различные семинары, консультации, тренинги с работниками направленные на повышение уровня	30.03.2022

взаимодействия	форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов при получении консультации по оказываемым услугам и пр.).			доброжелательности, вежливости работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов при получении консультации по оказываемым услугам и пр.)	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все потребители услуг удовлетворены условиями оказанных услуг получателями услуг	Продолжение совершенствования условий для повышения количества удовлетворенных получателей услуг организации	В течение учебного года	Левченко Елена Васильевна, заведующий	Проведены совместные праздники, конкурсы совместного творчества взрослые и дети «Мастерим вместе с папой», показ спектаклей детьми для родителей, участие в социальных акциях и проектах	05.04.2022
Не все потребители услуг удовлетворены в целом условиями оказанных услуг получателями услуг	Продолжение совершенствования условий оказания услуг для повышения количества удовлетворенных в целом получателей услуг организации	В течение учебного года	Левченко Елена Васильевна, заведующий	Проведены совместные праздники, конкурсы совместного творчества взрослые и дети «Мастерим	05.04.2022

				вместе с папой», показ спектаклей детьми для родителей, участие в социальный акциях и проектах	
--	--	--	--	--	--

Заведующий МКДОУ д/с № 158 «Медвежонок»



Е. В. Левченко