

Утверждаю
Заместитель мэра г. Новосибирска
В. А. Шварцкопф



от 27.01.2022 №0001-04
дата

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение города Новосибирска
«Детский сад № 158 «Медвежонок» (МКДОУ д/с №158 «Медвежонок»)
на 2022 - 2023 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не все потребители услуг удовлетворены открытостью информации о деятельности учреждения	Своевременное обновление информации на стендах в родительских уголках и сайте учреждения.	Раз в месяц	Язубчик Галина Александровна, старший воспитатель		

	Обеспечение наличия на официальном сайте организации информации установленной законодательными и иными нормативно правовыми актами Российской Федерации	До 15.03.2022, до 15.03.2023	Доскач Елена Васильевна, ответственный за сайт		
Не в достаточном объеме имеется информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	До 01.09.2022, до 01.09.2023	Доскач Елена Васильевна, ответственный за сайт		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Совершенствование образовательной среды для увеличения количества получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	В течение учебного года	Левченко Елена Васильевна, заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие стоянки транспортных средств инвалидов	Проектирование и согласование с муниципалитетом устройства автостоянки	По мере выделения финансовых средств в 2022-2023 годах	Ридингер Ольга Владимировна, завхоз		

Отсутствие технических средств адаптации и системы информации для инвалидов разной категории.	Приобретение технических средств адаптации. Установление системы информации для инвалидов разной категории (слепых, глухих).	По мере выделения финансовых средств в 2022-2023 годах	Ридингер Ольга Владимировна, завхоз		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не все потребители услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Регулярное проведение семинаров, консультаций, тренингов, направленных на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	В течение учебного года	Левченко Елена Васильевна, заведующий Язубчик Галина Александровна, старший воспитатель		
Не все потребители услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации социальной сферы при использовании дистанционной формы взаимодействия	Проведение семинаров, консультаций, тренингов, направленных на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов при получении консультации по оказываемым услугам и пр.).	В течение учебного года	Левченко Елена Васильевна, заведующий Язубчик Галина Александровна, старший воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все потребители услуг удовлетворены условиями	Продолжение совершенствования условий для повышения количества	В течение учебного года	Левченко Елена Васильевна,		

оказанных услуг получателями услуг	удовлетворенных получателей услуг организации		заведующий		
Не все потребители услуг удовлетворены в целом условиями оказанных услуг получателями услуг	Продолжение совершенствования условий оказания услуг для повышения количества удовлетворенных в целом получателей услуг организации	В течение учебного года	Левченко Елена Васильевна, заведующий		

Заведующий МКДОУ д/с № 158 «Медвежонок»



Е. В. Левченко

СОГЛАСОВАНО

Начальник департамента образования
мэрии города Новосибирска



Р. М. Ахметгареев

Заместитель начальника департамента –
начальник управления образовательной
политики и обеспечения образовательного
процесса департамента образования мэрии
города Новосибирска



Е. Ю. Кащенко

Начальник управления обеспечения
бюджетного процесса, мониторинга орган
изации питания и ресурсного
сопровождения учреждений в сфере
образования мэрии города Новосибирска



С. А. Казаков

Начальник отдела образования
Кировского района департамента
образования мэрии города Новосибирска



Ю. В. Демина

